

Информация об итогах работы отдела информатизации, предоставления муниципальных услуг за 2020 год.

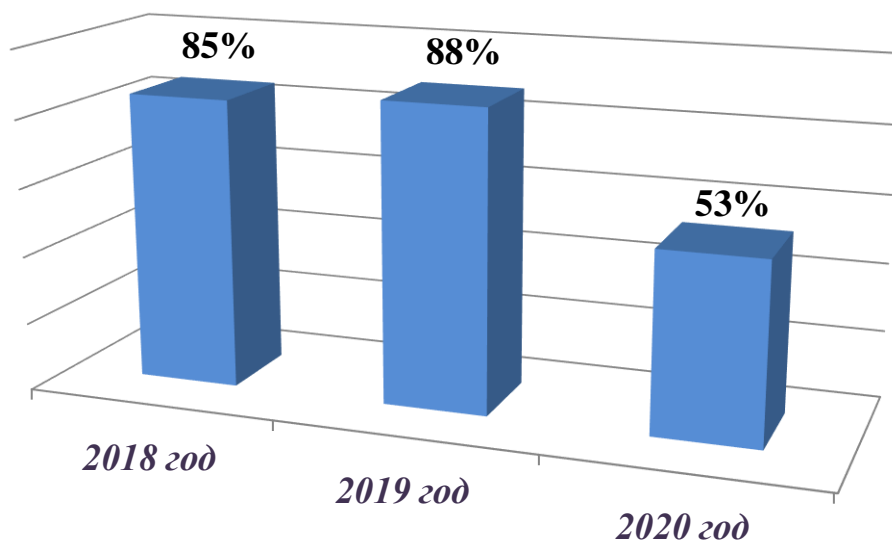
Отделом информатизации, предоставления муниципальных услуг в целях реализации положений Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» осуществляются следующие мероприятия:

На основании постановления Администрации Курской области от 20.09.2018 №752-па «О внесении изменений в постановление Администрации Курской области от 29.09.2011 № 473-па «О разработке и утверждении административных регламентов исполнения государственных функций и административных регламентов предоставления государственных услуг» разработано и приведено в соответствие 37 административных регламентов по оказанию муниципальных услуг и 6 функций. Вся информация по предоставлению муниципальных услуг, в том числе о возможности получения муниципальных услуг в электронном виде размещена на официальном сайте муниципального образования «Хомутовский район» Курской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на Едином портале госуслуг.

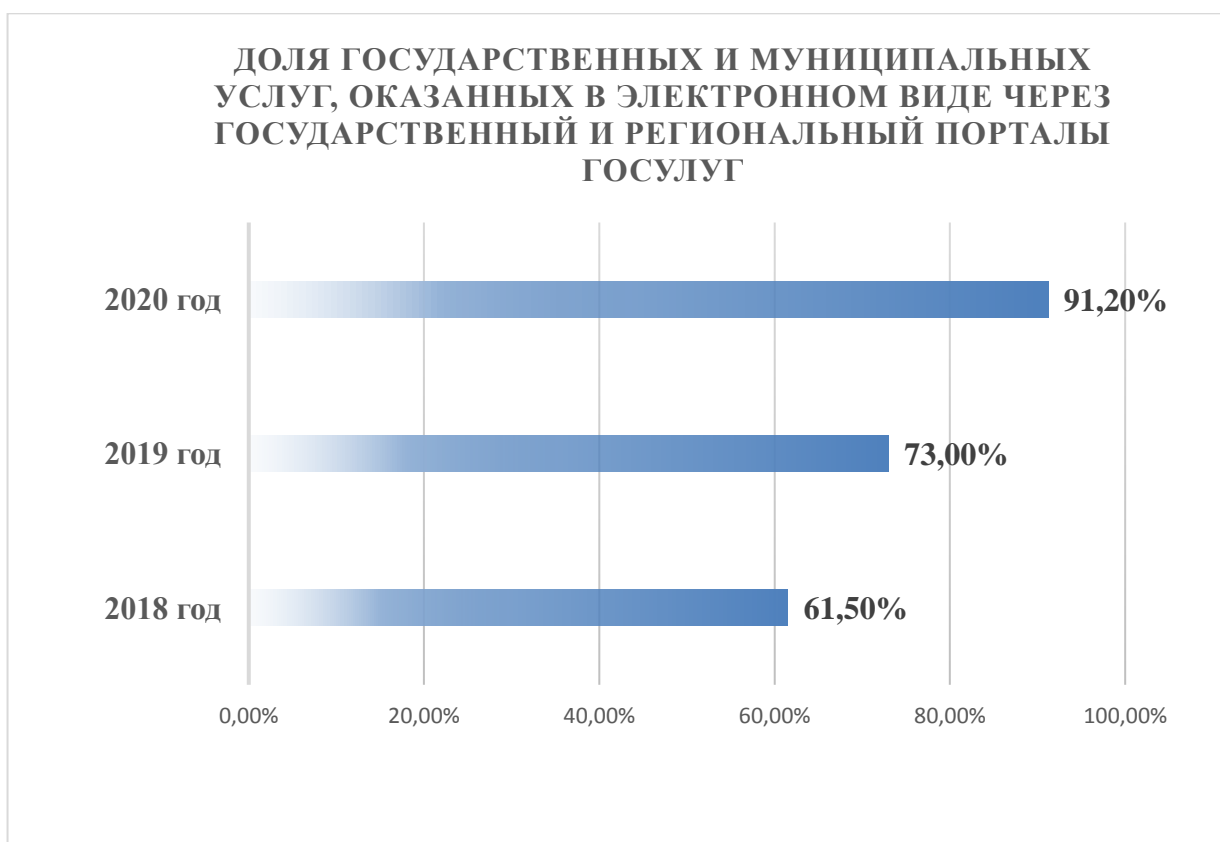
Согласно проведенному мониторингу предоставления государственных и муниципальных услуг, определен уровень удовлетворенности качеством предоставления государственных и муниципальных услуг в 2020 году, составил 100%.

В 2020 году отмечается некоторое снижение государственных и муниципальных услуг, оказанных гражданам и юридическим лицам через многофункциональный центр до 53%, в связи со сложившейся эпидемиологической ситуацией.

Доля муниципальных и государственных услуг через МФЦ



На 1 января 2020 года доля государственных и муниципальных услуг, оказанных в электронном виде через государственный и региональный порталы госуслуг, составила 91,2%.



Отделом информатизации, предоставления муниципальных услуг в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» ежедневно ведется

работа по наполняемости аккаунтов в Вконтакте и Одноклассники через платформу «Медиалогия-ЭХО» новостной информацией, мониторинг за обращениями граждан, которые поступают через социальные сети (Вконтакте, Одноклассники и Инстаграм), официальные аккаунты Губернатора Курской области, информационно – аналитическую систему «Медиалогия» и портал «Действуем вместе». За 2020 год через социальные сети поступило 77 обращений, информационно – аналитическую систему «Медиалогия» - 11 обращений, портал «Действуем вместе» - 2 обращений.



Отделом информатизации, предоставления муниципальных услуг разработана муниципальная программа «Развитие информационного общества в Хомутовском районе Курской области», на ее исполнение в 2020 году из средств муниципального бюджета было выделено 21 000 рублей. Объем финансирования исполнен на сумму 14298,39, что составляет 68,1 % от общей суммы 21 000 рублей. Муниципальная программа включает в себя финансирование программных мероприятий, аттестацию рабочих мест, развитие системы защиты информации в Администрации Хомутовского района.

**Исполнение объёма финансирования по
муниципальной программе «Развитие
информационного общества в Хомутовском районе
Курской области»**



И.о. начальника отдела информатизации,
предоставления муниципальных услуг

А.М. Шеховцов